

Порядок возврата средств

Возврат денег до предоставления услуги

ИП Самойлов Олег Юрьевич гарантирует вам возврат внесенных денежных средств, в течение 3 дней после оплаты, в случае если вы по каким-либо причинам не можете воспользоваться услугой, в частности посетить мероприятие, на которое вы зарегистрировались и оплатили. Для этого вы должны сообщить в письменной форме о желании отказаться от услуги как минимум за 1 день до начала мероприятия. Письмо должно быть направлено в отдел по работе с клиентами на почту mail@openschool.biz. При этом менеджер по работе с клиентами предложит вам альтернативу услуги, например, онлайн-участие в мероприятии или перенос участия в мероприятии на подходящую дату. Если не один из предложенных вариантов вас не устроит, будет произведен возврат оплаты в полной мере.

Возврат денежных средств осуществляется в той валюте, которую вы выбрали для оплаты услуги на момент заказа и на те реквизиты, с которых была произведена оплата.

Возврат денег после предоставления услуги

ИП Самойлов Олег Юрьевич гарантирует вам возврат внесенных денежных средств, в течение первых 7 дней после оплаты, в случае если вас не устраивает качество услуг. Порядок возврата денежных средств включает в себя гарантии возврата денежных средств, а именно гарантию возврата денег в течение первых 7 дней после участия в мероприятии, проводимом ИП Самойлов Олег Юрьевич, по первой заявке, со стороны участника.

Гарантия возврата денежных средств распространяется на услуги очного или онлайн-участия в мероприятии.

Мы уверены в качестве предоставляемых услуг, но в случае, если мы не удовлетворили какие-либо ваши требования или у вас есть собственные причины для требования возврата оплаты, вы можете сообщить нам об этом, и мы вернем вам ваши деньги. Все запросы об неудовлетворенности качеством получаемой услуги должны подаваться исключительно в письменной электронной форме в отдел по работе с клиентами на почту mail@openschool.biz. Вы должны предоставить реальную причину, по которой вы считаете, что заявленные качества услуги не соответствуют вашим ожиданиям. При этом отдел по работе с клиентами примет разумные меры по решению и урегулированию ситуации, с тем чтобы удовлетворить ваши требования и пожелания.

Возврат денежных средств осуществляется в той валюте, которую вы выбрали для оплаты услуги на момент заказа и на те реквизиты, с которых была произведена оплата.

ИП Самойлов Олег Юрьевич оставляет за собой право вносить изменения в данный порядок возврата денежных средств без предварительного уведомления. На вас ложится обязанность по своевременному ознакомлению с изменениями его условий.